



**Pierre ETIENNE**

CRPP – PPH 269 / EPFL  
CH - 1015 LAUSANNE  
SWITZERLAND - EUROPA

☎ ++ 41 (0) 21 / 693 3474 ☎ ++ 41 (0) 21 / 693 3751  
✉ Pierre.Etienne@epfl.ch

STEG COMPUTER

Chemin du Groset 7

CH 1024 ECULENS

V/réf: N/réf : **Etienne – CRPP** Lausanne, le 14 septembre 2004

Messieurs,

Le produit suivant est défectueux:

**Scanner Canon CanoScan 5000F Serial Number : UYU221691**

J'ai déjà amené 2 scanners ainsi que mon collègue, 1 scanner de ce modèle. Ils ont été chaque fois réparés sous garantie, pour les mêmes symptômes.

Problèmes du scanner : De manière aléatoire, lors de l'appel du driver Twain depuis une application, il y a plantage du scanner. Il faut lui couper l'alimentation électrique et la reconnecter!

Dernièrement, le problème est devenu plus grave, vu que le scanner s'est mis à faire beaucoup de bruit, le moteur vibrait, et j'ai dû couper, la aussi, l'alimentation.

J'ai constaté ces problèmes aussi sous Windows XP!

Pour mettre en évidence cette panne "fantôme", il faut utiliser longtemps le scanner, lancer souvent le driver Twain depuis une application graphique (par exemple), et vous devriez constater un message d'erreur du type "Erreur du scanner ..."

Je vous demande une réparation ou un échange (SOUS GARANTIE), de ce scanner.

Dans l'attente de vos nouvelles, et vous remerciant par avance, je vous prie, Messieurs, d'agréer mes Meilleures Salutations.

Pierre ETIENNE  
Service Informatique du CRPP

**Annexe(s):** - GARANTIE STEG **R-142758**

ScanGear CS



Erreur du scanner

Mettez-le hors tension et suivez les instructions du manuel.  
Le pilote du scanner va être fermé.

Code : 2,150,0

OK